



# Politique de confidentialité

## SELF BOX ATLANTIQUE

*Dernière mise à jour : 12 juin 2026*

---

### 1. Préambule

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet de Self-Box-Atlantique ainsi que les clients de ses services de location de box de stockage sur les modalités de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection de leurs données personnelles.

SELF BOX ATLANTIQUE s'engage à traiter les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679, à la Loi Informatique et Libertés et à toute réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

---

### 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

**SELF BOX ATLANTIQUE**

118 rue de Bellune  
79000 NIORT

Téléphone : 06 23 94 10 80

E-mail : [contact@self-box-atlantique.fr](mailto:contact@self-box-atlantique.fr)

---

### 3. Définitions

12 juin 2026

Au sens de la présente politique :

**Donnée personnelle** : toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

**Traitement** : toute opération portant sur des données personnelles (collecte, enregistrement, conservation, consultation, suppression, etc.).

**Utilisateur** : toute personne naviguant sur le site internet.

**Client** : toute personne ayant réservé ou loué un box de stockage auprès de Self Box Atlantique.

---

## 4. Données collectées

Dans le cadre de son activité, Self Box Atlantique peut collecter les catégories de données suivantes :

### 4.1 Données d'identification

- Nom
- Prénom
- Date de naissance le cas échéant
- Coordonnées postales

### 4.2 Coordonnées

- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

### 4.3 Données contractuelles

- Réservations
- Contrats de location
- Historique des prestations
- Correspondances relatives au contrat

### 4.4 Données de paiement

Les paiements sont réalisés via Stripe.

Self Box Atlantique ne conserve jamais les numéros complets de cartes bancaires.

### 4.5 Données de contrôle d'accès

Dans le cadre de l'utilisation du système Sensorberg One Access :

- Identifiant d'accès
- Date et heure d'entrée
- Date et heure d'ouverture des accès communs
- Date et heure d'ouverture des box

### 4.6 Données de navigation

- Adresse IP

- Type de navigateur
- Pages consultées
- Informations techniques de connexion

#### **4.7 Données de géolocalisation**

Lorsque l'utilisateur l'autorise via son navigateur ou son appareil, le site peut accéder temporairement à sa position géographique afin :

- d'afficher la distance jusqu'au site de stockage ;
- de faciliter son orientation.

Ces données ne sont ni enregistrées ni conservées par Self Box Atlantique.

---

### **5. Finalités des traitements**

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

#### **Gestion de la relation contractuelle**

- Réservation des box
- Signature et exécution des contrats
- Facturation
- Gestion des paiements
- Gestion administrative

#### **Gestion des accès**

- Attribution des accès
- Sécurisation du site
- Gestion des incidents de sécurité
- Gestion des litiges

#### **Service client**

- Réponse aux demandes d'information
- Assistance technique
- Suivi des dossiers clients

#### **Communication**

- Envoi d'informations relatives aux contrats
- Notifications de paiement
- Communications opérationnelles
- SMS et e-mails automatisés

#### **Amélioration du site**

- Mesure d'audience
- Analyse statistique
- Optimisation de l'expérience utilisateur

### **Respect des obligations légales**

- Obligations comptables
- Obligations fiscales
- Obligations réglementaires

---

## **6. Bases légales des traitements**

Les traitements réalisés reposent sur :

### **L'exécution du contrat**

Pour :

- la location des box ;
- la facturation ;
- les paiements ;
- le contrôle d'accès ;
- la gestion de la relation client.

### **Le consentement**

Pour :

- certains cookies ;
- la géolocalisation ;
- certaines communications facultatives.

### **L'intérêt légitime**

Pour :

- la sécurisation du site ;
- la prévention de la fraude ;
- la protection des biens et des personnes ;
- l'amélioration des services.

### **Les obligations légales**

Pour :

- les obligations comptables ;
- les obligations fiscales ;
- les obligations réglementaires.

---

## **7. Prestataires et sous-traitants**

Afin de fournir ses services, Self Box Atlantique peut transmettre certaines données aux prestataires suivants :

12 juin 2026

### Stripe

Prestataire de paiement sécurisé.

### Sensorberg One Access

Gestion des accès aux bâtiments et aux box.

### Google Analytics

Mesure d'audience et statistiques du site internet.

### Zapier

Automatisation de certains traitements informatiques.

### ClickSend

Envoi automatisé d'e-mails et de SMS.

Ces prestataires n'accèdent qu'aux données strictement nécessaires à l'exécution de leurs missions.

---

## 8. Vidéoprotection

Pour assurer la sécurité des personnes et des biens, Self Box Atlantique utilise un dispositif de vidéoprotection.

Les caméras peuvent enregistrer :

- les accès au site ;
- les zones communes ;
- les abords du bâtiment.

Les images sont accessibles uniquement aux personnes habilitées.

Durée de conservation : **1 mois**, sauf nécessité liée à un incident ou à une procédure judiciaire.

Les images peuvent être communiquées aux autorités compétentes sur réquisition légale.

---

## 9. Contrôle d'accès électronique

Self Box Atlantique utilise le système Sensorberg One Access afin de contrôler l'accès aux installations.

Les journaux d'accès enregistrent :

- les ouvertures des accès communs ;

- les ouvertures des box ;
- les dates et heures correspondantes.

Ces données sont utilisées uniquement pour :

- la sécurité ;
- la gestion opérationnelle ;
- la résolution des incidents ;
- la gestion des litiges.

Durée de conservation : **12 mois**.

---

## 10. Cookies

Le site utilise différentes catégories de cookies :

### Cookies nécessaires

Indispensables au fonctionnement du site.

### Cookies fonctionnels

Permettent de mémoriser certaines préférences utilisateur.

### Cookies statistiques

Utilisés notamment par Google Analytics afin de mesurer l'audience du site.

### Cookies publicitaires et de personnalisation

Le site peut utiliser les catégories suivantes lorsque celles-ci sont activées :

- ad\_storage ;
- ad\_user\_data ;
- ad\_personalization.

L'utilisateur peut accepter ou refuser ces cookies via le bandeau de gestion des consentements.

---

## 11. Durées de conservation

Catégorie	Durée
Coordonnées clients	5 ans après fin du contrat

Contrats de location	5 ans après fin du contrat
Documents administratifs	5 ans après fin du contrat
Factures et données comptables	10 ans
Historique des accès Sensorberg	12 mois
Vidéoprotection	1 mois
Données Google Analytics	14 mois
Journaux techniques du site	12 mois
Correspondances liées à un litige	Durée de la procédure puis archivage légal

---

## 12. Sécurité des données

Self Box Atlantique met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir :

- la confidentialité ;
- l'intégrité ;
- la disponibilité des données.

Les accès aux données sont limités aux seules personnes habilitées.

---

## 13. Transfert des données hors Union Européenne

Certains prestataires techniques utilisés par Self Box Atlantique peuvent être amenés à traiter des données en dehors de l'Union Européenne.

Dans ce cas, les transferts sont encadrés conformément au RGPD, notamment par la mise en place de garanties appropriées telles que les Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission Européenne.

---

## 14. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable, chaque personne dispose :

- du droit d'accès ;
- du droit de rectification ;
- du droit d'effacement ;
- du droit à la limitation ;
- du droit d'opposition ;
- du droit à la portabilité ;
- du droit de retirer son consentement à tout moment.

---

## 15. Exercice des droits

Toute demande peut être adressée à :

### **SELF BOX ATLANTIQUE**

118 rue de Bellune  
79000 NIORT

E-mail : [contact@self-box-atlantique.fr](mailto:contact@self-box-atlantique.fr)

Une pièce d'identité pourra être demandée lorsque cela est nécessaire à la vérification de l'identité du demandeur.

---

## 16. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de :

### **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**

3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07

[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

---

## 17. Modification de la politique

12 juin 2026

Self Box Atlantique se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version applicable est celle publiée sur le site internet à la date de consultation.